

Allgemeine Geschäftsbedingungen für Zimmerbuchungen & Anlässe

Stand April 2022

1. Allgemeiner Geltungsbereich

Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge und Vereinbarungen im Zusammenhang mit der mietweisen Überlassung von Konferenz-, Bankett- und Veranstaltungsräumen sowie Hotelzimmern im Hotel Restaurant Berghaus Malbun (nachfolgend Hotel genannt). Ebenso für Veranstaltungen wie Bankette, Seminare, Workshops etc. sowie für alle weiteren damit zusammenhängenden Leistungen des Hotels wie Verpflegung und Übernachtung.

2. Vertragsabschluss

Eine Reservation oder Buchung von Leistungen wird mit der schriftlichen Bestätigung durch das Hotel rechtskräftig und verbindlich (E-Mail, Whatsapp)

3. Stornieren, Annullieren, Nicht wahrnehmen der Reservation ohne Absage (No-Show)

Bei der Annullation bedarf es einer schriftlichen Mitteilung. Es gelten die folgenden kostenlose Stornierungsmöglichkeiten für reine **Zimmerbuchungen**:
Reservierung stornieren bis 1 Woche vor Anreise: GRATIS

Reservierung stornieren bis 2 Tage vor Anreise: 50%
Reservierung stornieren bis 24 Stunden vor Anreise: 90 %

Verrechnungsgrundlage sind die gebuchten Zimmer, inkl. aller mitgebuchten Leistungen die in der definitiven Reservierungsbestätigung angegeben sind.

Bei der Annullation eines **Bankettes, Seminars** oder **Work-Shops** bedarf es eine schriftliche Mitteilung. Reservierungen bis 1 Monat vor Durchführung : GRATIS

Reservierung stornieren bis 14 Tage vor Durchführung: 30%
Reservierung stornieren bis 7 Tage vor Durchführung: 40%
Reservierung stornieren bis 4 Tage vor Durchführung: 50 %

Reservierung stornieren bis 24 Stunden vor Durchführung: 90 %

4. Check-in / Check-out (Hotelzimmer)

Check-in ab 15.00 Uhr
Check-out bis 10.00 Uhr

Bei Verfügbarkeit ist ein späteres Check-out am Abreisetag gegen einen Aufpreis möglich.

10.00 – 15.00 Uhr SFr. 50.00 pro Zimmer

10.00 – 17.00 Uhr SFr. 80.00 pro Zimmer

5. Parkplätze

Pro Zimmer stellen wir ein Gratis-Parkticket aus. Bitte legen sie dieses gut sichtbar hinter die Windschutzscheibe ihres Autos. Die Parkplätze gehören der Ortsgemeinde Buchs und werden auch von der Ortsgemeinde Bewirtschaftet & kontrolliert. Daher ist es wichtig, dass wenn Sie

mit mehreren Autos anreisen, für diese ein Parkticket beim Ticketautomat (links vor dem Haupteingang) lösen. Eine Reservation der Parkplätze ist nicht möglich.

6. Hunde

Hunde dürfen nur auf Voranmeldung & Zustimmung mitreisen. Da alle unsere Zimmer sind Allergiker-Konforme Zimmer sind, verrechnen wir für den Mehraufwand der Reinigung & Desinfektion SFR. 25.00 pro Hund. Der Vertragspartner der das Tier mitbringt, ist verpflichtet, dieses Tier während seines Aufenthalts ordnungsgemäss zu beaufsichtigen. Der Vertragspartner muss über eine gültige Tier-Haftpflichtversicherung oder eine Privat-Haftpflichtversicherung, die auch die auch mögliche, durch Tiere verursachten Schäden deckt, verfügen. Alle angerichteten Schäden müssen vom Tierhalter übernommen werden.

7. Raucher

Alle unsere Zimmer, Veranstaltungsräume und die öffentlichen Bereiche sind rauchfrei. Wird im Gästezimmer trotzdem geraucht, verrechnen wir für den zusätzlichen Reinigungsaufwand mindestens CHF 150.00. Allfällige weitere Schäden werden nach Aufwand in Rechnung gestellt. Bitte beachten Sie, dass unser Haus eine sehr moderne und sensible Feuermelde-Anlage hat und bei kleinster Rauchentwicklung (anzünden einer Kerze, Rauch vom rauchen) der Alarm direkt bei der Feuerwehrzentrale gemeldet ist und diese dann ausrücken MUSS. Solche Einsätze sind sehr teuer und müssen von den Verursachern selbst getragen werden.

8. Haftung

Das Hotel lehnt im Falle von Diebstahl und Beschädigungen an mitgebrachten Gegenständen, Gepäck, Objekten und Materialien jede Verantwortung ab.

Der Gast haftet gegenüber dem Hotel für Beschädigungen der Einrichtung oder des Inventars.

9. Preise und Zahlungskonditionen

Sämtliche Preise sind in Schweizer Franken (CHF) angegeben und verstehen sich inklusive Service und Mehrwertsteuer (Preisänderungen vorbehalten).

Das Hotel behält sich vor, eine Kreditkartengarantie oder eine Anzahlung zu verlangen. In diesem Falle ist die Reservierung erst nach Erhalt des Betrages definitiv. Bei Annullation der Reservation innerhalb der kostenpflichtigen Annullierungsfrist wird die Anzahlung nicht rückerstattet.

Ausser Bargeld werden bei uns ab SFr. 20.00 folgende Karten als Zahlungsmittel akzeptiert: Mastercard, VISA, V-Pay, Maestro, American Express und Postcard.

Bei Bezahlung in Fremdwährung wird immer mit dem jeweiligen Tageskurs gerechnet. Aktuell akzeptieren wir Schweizer Franken & Euro

Rechnungen sind innerhalb von 10 Tagen nach Rechnungseingang ohne Abzug zu begleichen. Sämtliche Bankspesen oder Differenzen des Wechselkurses gehen zu Lasten des Rechnungsempfängers.

10. Anwendbares Recht

Es gilt ausschliesslich Schweizer Recht. Gerichtsstand ist 9470 Buchs / SG, im April 2022